



Klantenservice

Momen-T

E-mail: info@momen-t.nl

BTW nummer: NL003799892B44 / KVK 83282769

Rekeningnummer: NL40ABNA0102464723 / BIC-code: ABNANL2A

Verzendkosten

Voor alle bestellingen binnen NL betaal je tot € 50,- € 6,95 verzendkosten.

Vanaf € 50,- is verzenden gratis!

Levertijden

Momen-T probeert je bestelling op dezelfde dag te verzenden, mits vóór 15:00 uur betaald. Houdt er alstublieft rekening mee, dat ten tijde van drukke perioden, verzenddagen over het algemeen langer kunnen zijn.

Betalingsmogelijkheid

Bij Momen-T kun je je bestelling afrekenen met iDEAL, hiermee kun je vertrouwt, veilig en gemakkelijk je online aankopen afrekenen. Je rekent af in je vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van je eigen bank.

Kijk voor meer informatie op de website van iDEAL.

Annuleren & Retourneren

Wat te doen bij annuleren of retourneren?

Annuleren

Het annuleren van een bestelling is kosteloos, stuur ons een e-mail en we annuleren je bestelling, mits je bestelling niet al onderweg is

Retouren

- Je hebt het recht je bestelling (of een deel hiervan) tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden terug te sturen. Je krijgt dan het orderbedrag van de geretourneerde artikelen terug.
 - Neem contact op met de klantenservice van Momen-T via info@momen-t.nl voor aanmelding van je retour en de retourinstructies.
 - De kosten voor retour vanaf thuis naar Momen-T zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Momen-T geretourneerd worden.
 - Indien je een product gebruikt hebt brengen wij een waardevermindering in rekening van 25%.
 - Wij adviseren om bij retournering te kiezen voor de pakketpost van PostNL.
 - Je ontvangt altijd een creditnota per e-mail van onze webshop-afdeling zodra je retour verwerkt is.
 - Het te ontvangen bedrag wordt binnen 5 werkdagen na ontvangst van je retourzending aan je terugbetaald.
-

Klachtenafhandeling

Heb je een klacht over één van onze producten dan kun je een e-mail sturen naar

info@momen-t.nl.

Vermeld daarin je persoonsgegevens, datum bestelling, je bestelnummer en de aard van je klacht. Je kunt binnen 2 werkdagen een reactie van ons verwachten. Uiteraard zullen wij ons best doen om je klacht naar tevredenheid op te lossen.